

Le conseiller social

Le conseiller social contribue à résoudre les questions d'ordre social, administratif ou économique que rencontrent les ménages pour accéder à un logement ou s'y maintenir.

► Activités principales

A la croisée du social et de l'économique le conseiller social agit pour prévenir les impayés de loyer en assurant un suivi personnalisé des familles. Il essaie de détecter au plus tôt les difficultés de paiement de loyer des ménages pour mettre en œuvre des actions de prévention adaptées: il informe et oriente vers les services d'aide, facilite la constitution de dossiers de demande d'allocation, veille à l'accompagnement social des familles...

En matière de traitement des impayés de loyer, il intervient dès les premiers retards de paiement pour rechercher des solutions amiables et proposer des plans d'apurement. Cette action pré-contentieuse l'amène à établir des relations avec les institutions en charge du suivi des familles en difficultés et rechercher avec elles les solutions les plus adéquates (FSL, relogement...).

Enfin, le conseiller social participe à la mise en œuvre de la politique sociale de son organisme. Il participe aux attributions de logements (instruction des demandes, accueil des familles, visites ...), au suivi des mutations, à la régulation des conflits de voisinage, à la réalisation d'enquêtes sociales...

► Activités complémentaires

Selon les modes d'organisation des organismes et la répartition des activités, le conseiller social peut être amené à animer des réunions de locataire pour préparer des accords collectifs, par exemple au niveau d'une cage d'escalier à la suite de réclamations des habitants. Mais il peut aussi élargir son champ d'action jusqu'au développement social des quartiers. Certains conseillers sociaux participent au montage de dossiers d'insertion par l'économique, contribuent à la diversification de l'offre de logement ou conçoivent des dispositifs d'accueil pour les familles les plus démunies. Ils peuvent enfin participer à la maîtrise d'ouvrage d'opérations de rénovation urbaine en prenant, par exemple, en charge relogement des habitants.

► Conditions d'exercice et qualités requises

La plupart des conseillers sociaux, aujourd'hui, sont titulaires d'un diplôme de conseiller en économie sociale et familiale ou équivalent.

Outre une capacité d'écoute distanciée et une connaissance précise du fonctionnement de l'aide sociale, les conseillers sociaux doivent pouvoir assumer l'apparente contradiction entre les impératifs économiques de leur fonction et la dimension sociale de leur action.

